

**POLITICAS Y CONDICIONES 2016 - 2017**  
**TOUR OPERADOR HUA HUM®**  
**TT.OO & AA.VV**

**TURISMO HUA HUM®**, Operador de Turismo Receptivo en la Región de los Ríos, cuya experiencia se ha fundamentado en reconocer las necesidades de cada uno de sus clientes a través de un trato cordial y personalizado, creando programas a la medida basados en la oferta turística actual dentro de la Región y Patagonia Norte Chilena.

**1.-POLITICAS DE PAGO Y RESERVA.**

**FORMAS DE PAGO.**

Todos los servicios solicitados deben ser Pre-pagados, según se detalla a continuación.

**Pago con depósito en Cta. VISTA TURISMO HUA HUM®**

Los pagos tanto en efectivo, transferencia electrónica y documentos deben ser realizados bajo los siguientes datos:

**Titular de la cuenta:** SOCIEDAD HUA HUM SPA.  
**N° CH. ELECTRONICA:** 72170949707  
**Banco** BANCO ESTADO  
**Rut** 76.436.568-2

**Pago según convenio AA.VV & TT.OO.**

Los convenios de pago acordados por escrito entre las partes, deberán ser cancelados según condiciones expresadas en cada uno de ellos.

**2.-MODALIDAD DE RESERVA;**

Al cotizar su viaje y solicitar una reserva, **TURISMO HUA HUM®** le solicitará los siguientes datos:

Nombre y apellido del pasajero:  
Nacionalidad:  
Domicilio,  
Teléfono de Contacto,  
Correo electrónico (e-mail),  
Fecha de nacimiento,  
Número de cédula de identidad o pasaporte.

Los datos que el cliente entregue, son de orden confidencial, y sólo serán utilizados por **TURISMO HUA HUM®** para garantizar al pasajero, la organización y compra de su viaje en forma correcta y efectiva.

**3.-TARIFAS INCLUYEN:**

Sólo lo especificado en nuestros programas y excursiones. Todo valor publicado de excursiones es con impuestos incluidos. Cliente extranjero está exento de impuesto, siendo necesario algún documento que acredite su condición de extranjero **NO RESIDENTE**.

**4.-DOCUMENTACIÓN Y VISADOS:**

Es la responsabilidad del pasajero disponer del visado (si se requiere) y de cumplir con los requerimientos de salud para entrar al país que va a visitar. Sugerimos que compruebe la vigencia de su pasaporte al menos, cuatro semanas antes de iniciar su viaje. En caso de Cruzar la Cordillera de los Andes, entre Chile y Argentina, es responsabilidad de los pasajeros contar con la documentación necesaria.

**5.-POLITICAS DE MODIFICACIONES, ANULACIONES Y DEVOLUCIONES:**

Anulaciones, modificaciones y solicitudes de reembolsos se deben enviar por escrito, incluyendo toda la información pertinente.

\* Si una anulación se recibe hasta e incluyendo los 30 días antes de la fecha de inicio del servicio, el valor de los mismos será reembolsado en un 100%.

\* Si una anulación se recibe entre 29 a 15 días antes de la fecha, el reembolso será del 70%.

\* No se concederá reembolso alguno si la anulación se recibe con menos de 14 días antes de la fecha de y/o en el caso de no-presentación del(los) pasajero(s) o en caso de una anulación durante el viaje.

Durante el período de temporada alta, **TURISMO HUA HUM®** se reserva el derecho de alterar las políticas de anulación, sobre todo cuando nuestros proveedores apliquen alguna nueva restricción distinta a las enumeradas anteriormente.

**Temporada Alta** 01 Diciembre a 28 Febrero de cada año, incluye semana santa y feriados nacionales.-

**6.-SEGUROS DE VIAJES:** Cada pasajero deberá contratar su propio seguro de viaje nacional y/o internacional, no obstante a aquello, **TURISMO HUA HUM®** cuenta con seguros obligatorios por ley en especial a los exigidos por el **MTT**.

**HuaHum® ...es turismo en Valdivia.**

Tour operador, Transporte turístico, Rent a car, BikeRental, Seguro en viaje

**7.-RESPONSABILIDAD:** El Operador, **TURISMO HUA HUM®** declara que actúa únicamente como intermediario entre los pasajeros y las entidades o personas que faciliten los servicios que figuran en el itinerario, es decir, empresas de transporte, hoteles, etc. Por lo tanto, declina toda responsabilidad por deficiencias que puedan ocurrir en cualquiera de los servicios prestados. Lo mismo en caso de guerra, terremoto, fenómenos de la naturaleza o fuerza mayor.

**8.-CAMBIOS EN PROGRAMACIÓN:** Turismo HUA HUM®, se reserva el derecho de alterar, modificar o suprimir los itinerarios publicados en medios como prensa escritos y radiales, revistas, Pagina Web y otros, si razones de fuerza mayor o alguna circunstancia ameritara hacerlo, sobre todo si se tratara de brindar mayor seguridad y cumplimiento en los servicios contratados.

**9.-VALIDEZ:** Las tarifas publicadas ya sea a través de nuestro sitio Web o en nuestras oficinas son válidas de acuerdo a las fechas publicadas y están sujetas a cambios sin previo aviso.

**10.-CONOCIMIENTOS DE CONDICIONES:**

Al efectuar la compra de un programa, queda automáticamente establecido que **TURISMO HUA HUM®**, como operador turístico y el **TT.OO / AA.VV**, como cliente se notifican y aceptan todas las cláusulas de las presentes condiciones generales

**11.-SERVICIOS**

**Alojamiento en hoteles**, habitaciones Standard ó habitaciones superiores a **petición del pasajero**.

Servicios privados y regulares son en **español**, el servicio **bilingüe requiere de 24 horas de anticipación junto con pago adicional por el servicio**.

Las tarifas de los programas **NO INCLUYEN** Vuelos (si no se indica lo contrario), Impuestos de aeropuerto, Visados, servicios de lavandería, llamadas telefónicas, bebidas (si no se indica lo contrario), excursiones opcionales o cualquier otro gasto personal.

**Velocidad de Respuesta:**

- **Servicios tarifados y establecidos**
  1. 48 hrs. Para envío de cotización durante días hábiles
  2. 72 hrs. Para envío de cotización si se recibe la solicitud el fin de semana o día no hábil
- **Servicios Programas o excursiones a la medida emisivo**
  1. Plazo de 15 días hábiles para el envío de la cotización al cliente
- **Receptivo**
  1. Plazo de 5 días hábiles para envío de cotización

Si no ha tenido noticias en ese período, le rogamos insistir en comunicarse con nuestras oficinas, ya que pudo deberse a algún defecto en los servicios de comunicaciones.

**PEDIDOS ESPECIALES** Considere que cualquier pedido especial es responsabilidad de solicitud del pasajero, como dietas especiales, ubicación/ tipo o vista de la habitación, estará sujeto a disponibilidad en el momento de la solicitud. No estará garantizado hasta que se indique por escrito

**REGISTRO Y SALIDA DE HOTELES:**

Sujeto a disponibilidad, normalmente el Registro del pasajero o check In, se realiza pasada las 15:00 horas de la tarde, y la salida o Check Out, entre las 10:00 horas o el medio día según sea la particularidad de cada Hotel o Alojamiento.

**12.-RESPONSABILIDADES:** **TURISMO HUA HUM®**, en ningún caso se hará responsable de los gastos en que incurra un pasajero, como resultado o consecuencia de la pérdida de un vuelo, retraso o cancelación de un vuelo programado y/o por el no cumplimiento por parte del pasajero de las normas y procedimientos de embarque, y/o por el no cumplimiento de los requerimientos de visado y/o salud del país que está visitando.

**TURISMO HUA HUM®**, actúa únicamente como agente de los proveedores de los medios de transporte, alojamiento y otros servicios, por lo tanto se exime de toda responsabilidad en lo que se refiere a pérdidas de equipaje, retrasos en los vuelos, cambios de horario, sobreventa en hoteles y/o cualquier otro inconveniente causado por los proveedores de sus servicios.

**CASOS DE FUERZA MAYOR:** Resguardando la seguridad del pasajero, los organizadores y/o proveedores pueden encontrarse ante la necesidad de cancelar o acortar la duración de algún programa, sobretodo en el caso de desastres naturales, accidentes y/o cualquier otra circunstancia que no dependa de ellos. **TURISMO HUA HUM®**, estará exento de las responsabilidades y obligaciones resultantes de aquello, No obstante, deberá notificar a sus pasajeros, y según corresponda, efectuar, el total o parcial reembolso de los montos cancelados por los servicios no entregados según lo estipulado en el programa inicial.

**HuaHum® ...es turismo en Valdivia.**

Tour operador, Transporte turístico, Rent a car, BikeRental, Seguro en viaje